

## AVISO DE PRIVACIDAD

KAPPA LABORATORIO CLINICO con domicilio en Prolongación 14 Sur 6712-B Colonia Loma Linda, Puebla, Puebla C.P. 72477 en cumplimiento a lo establecido en los artículos 8, 15, 16, 17, 18 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer los servicios que ha solicitado
- Complementar y mejorar el diagnóstico clínico
- Emitir un reporte de resultados personalizado.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos
- Informar sobre cambios en los servicios que ofrecemos

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior de forma oral o escrita directamente en KAPPA LABORATORIO CLINICO o al correo contacto@kappalaboratorio.com

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, fecha de nacimiento, edad, correo electrónico, teléfono celular o teléfono fijo, nombre de su médico particular o de cabecera.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: como condición médica, es decir si se le ha diagnosticado alguna enfermedad, si ingiere medicamentos, si realiza ejercicio con regularidad, si fuma o ingiere bebidas alcohólicas; así como datos sobre su vida sexual como Inicio de vida sexual activa, número de parejas sexuales, fecha de última menstruación, número de hijos, partos, cesáreas, abortos, si utiliza métodos anticonceptivos, así como antecedentes médicos en la familia, historia clínica e información genética.

Le informamos que algunos o todos sus datos personales pueden ser compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES	FINALIDAD
Médico que le envía los estudios requeridos o médico de cabecera	Apoyo en el diagnóstico clínico
Secretaría de Salud	En casos de requerimiento y cumplimiento con las normas vigentes.
Laboratorios de referencia	En caso de remitir estudios que no sean realizados en nuestras instalaciones.

Usted tiene derecho a conocer los datos personales que nos ha proporcionado, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en KAPPA LABORATORIO CLÍNICO en formato físico.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (222) 6044413, o bien ponerse en contacto con KAPPA LABORATORIO CLÍNICO, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto de KAPPA LABORATORIO CLÍNICO son los siguientes: Prolongación 14 Sur 6712-B Colonia Loma Linda, Puebla, Puebla; o al correo electrónico contacto@kappalaboratorio.com

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en KAPPA LABORATORIO CLINICO en formato físico.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (222) 6044413, o bien ponerse en contacto con KAPPA LABORATORIO CLINICO por correo electrónico contacto@kappalaboratorio.com

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión "Datos Personales Privados" a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico (222) 6044413, o enviar un correo electrónico a la siguiente dirección contacto@kappalaboratorio.com

El uso de redes sociales por parte de KAPPA LABORATORIO CLÍNICO es solo de carácter informativo y por lo tanto, la empresa se deslinda del uso de sus datos personales por medio de las tecnologías de rastreo propias de dichas páginas de internet.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultarlas en las mismas páginas de Internet de Facebook o Twitter.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas de Internet que visita.
- Los vínculos que sigue.
- La dirección IP.
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica [señalar dirección electrónica]

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de avisos físicos en KAPPA LABORATORIO CLÍNICO, correo electrónico, por medio telefónico o a través de nuestro sitio web [www.kappalaboratorio.com](http://www.kappalaboratorio.com) y las páginas oficiales de Facebook /kappalaboratorio o Twitter @KappaLabClin.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: en avisos visuales en el establecimiento y a través de nuestras redes sociales.

Última actualización: 23/octubre/2014.